

# Stan instalacji w Ampio Cloud

Numer dokumentu: PO-092    Wersja: 1.0    Data publikacji: 23 lutego 2022

System Ampio przewidziany jest do montażu i konfiguracji przez wykwalifikowanych instalatorów. Znajduje to również swoje odzwierciedlenie w tym, jak działa system Ampio Cloud. Jednym z mechanizmów związanych z takim modelem wdrażania systemu jest mechanizm stanów instalacji. Mechanizm ten umożliwia instalatorom zdalną pracę nad konfiguracją systemu w czasie jego wdrażania, przy zapewnieniu właścicielowi przejrzystości i kontroli nad tym, kto i kiedy ma dostęp do jego instalacji.

## Powiązanie instalatora

W większości przypadków, pierwszym powiązaniem jakie powstanie pomiędzy instalacją automatyki budynkowej, a kontem Ampio Cloud będzie powiązanie instalatora pracującego nad wdrożeniem instalacji. Powiązanie tego typu jest powiązaniem szczególnym. Pozwala ono na nadanie praw własności instalacji inwestorowi. W oparciu o to powiązanie, instalator może w sposób zdalny dokonywać prac konfiguracyjnych, czy też zweryfikować poprawność działania funkcjonalności systemu związanych z platformą Ampio Cloud.

Użytkownik, który uzyskał prawa właściciela instalacji może zapoznać się z listą instalatorów powiązanych z jego instalacją po zalogowaniu do panelu Ampio Cloud pod adresem [cloud.ampio.com](https://cloud.ampio.com). Lista ta dostępna jest w widoku *Wsparcie*.

## Stan instalacji

Stan instalacji, który dostępny jest do wglądu po zalogowaniu się do panelu Ampio Cloud odzwierciedla postępy prac instalacyjnych związanych z wdrożeniem systemu automatyki budynkowej Ampio. Wyróżnia się trzy stany, w jakich w danym czasie może znajdować się każda instalacja.

### Stan deweloperski

Każde nowe urządzenie klasy M-SERV przy nawiązaniu pierwszego połączenia z Ampio Cloud zgłasza stan instalacji jako deweloperski. Stan ten oznacza, że instalacja automatyki, w ramach której działa moduł jest obecnie na etapie wdrażania i konfiguracji.

W tym stanie instalator, który utworzył powiązanie instalatorskie pomiędzy instalacją a swoim kontem Ampio Cloud, uprawniony jest do nawiązywania zdalnego połączenia z instalacją oraz udostępniania jej innym użytkownikom - w szczególności inwestorowi i innym domownikom.

### Stan rozruchowy

W momencie, gdy prace wdrożeniowe systemu automatyki budynkowej zostaną ukończone, instalator lub właściciel instalacji zgłasza ten fakt w systemie Ampio Cloud. Dokonuje się tego po zalogowaniu do panelu Ampio Cloud pod adresem [cloud.ampio.com](https://cloud.ampio.com) w widoku *Ustawienia*.

Od momentu wciśnięcia przycisku *Oznacz jako ukończoną*, rozpoczyna się 30 dniowy okres rozruchowy. W tym czasie instalator może dalej nawiązać zdalne połączenia z instalacją, w celu dokonania zmian konfiguracyjnych w odpowiedzi na zgłaszane przez jej użytkowników uwagi. W czasie trwania stanu rozruchowego, możliwe jest przywrócenie instalacji do stanu *deweloperskiego*.

### Instalacja ukończona

Po 30 dniach od rozpoczęcia *stanu rozruchowego*, instalacja samoczynnie przechodzi do stanu ukończonego. Od tego momentu, instalator który dokonywał jej wdrożenia nie ma już możliwości nawiązywania zdalnych połączeń z instalacją automatyki budynkowej.

Gdy instalacja osiągnie stan ukończony, nie jest możliwy powrót do stanu deweloperskiego ani rozruchowego.

## Wsparcie po ukończeniu instalacji

W przypadku, gdy po zakończeniu prac instalacyjnych zaistnieje potrzeba udzielenia zdalnego dostępu instalatorowi na potrzeby udzielenia doraźnego wsparcia technicznego, można tego dokonać poprzez mechanizm *zdalnego dostępu* dostępny w widoku *Wsparcie*. Pozwala on na udzielenie krótkoterminowego zdalnego dostępu do instalacji instalatorowi, który dokonywał prac wdrożeniowych lub też dowolnemu innemu.

Aby udzielić zdalnego dostępu, przejdź do widoku *Wsparcie > Zdalny dostęp* i wybierz jednego z instalatorów związanych z instalacją lub wprowadź email innego instalatora, któremu chcesz udzielić dostępu.

Powiązania wsparcia ważne są przez jedną dobę. Właściciel instalacji może je również unieważnić przed upłynięciem wspomnianego czasu ważności.